

אתר יקב צרעה - תנאי שימוש ורכישה

ברוכים הבאים לאתר יקב צרעה (להלן: "האתר"), הפועל בכתובת האינטרנט <https://www.tzoravineyards.com> ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של הנהלת האתר. תנאים אלה מגדירים את זכויותיך וחובותיך בעת השימוש באתר ובעת הזמנת כל מוצר או שירות שהוא מציע, לרבות אירועים שונים שעורכת הנהלת האתר (להלן יחדיו: "המוצרים").

אנא קרא תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין הנהלת האתר. השימוש באתר ו/או הזמנת מוצרים באמצעותו, מעידים על הסכמתך לתנאים אלה, לתנאי מדיניות הפרטיות ולתנאים והוראות נוספים המופיעים באתר וכמו כן הוראות נוספות מטעם הנהלת האתר שייטכן ויפיעו במהלך השימוש באתר (יחדיו: "המסמכים המחייבים").

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים לשני המינים. כמפורט להלן, השימוש באתר מותר למשתמשים בני 18 ומעלה בלבד.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי לוח או כף יד למיניהם וכיו"ב). כמו כן, הם חלים על השימוש באתר בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

תשומת לבך כי השימוש באתר מחייב חיבור מקוון של מכשיר הקצה שברשותך לרשת האינטרנט. עלויות חיבור כאמור כפופות להסכמים שבינך לבין ספקי התקשורת שלך ולתשלומים החלים עליך לפיהם.

האתר מנוהל ומופעל על-ידי יינות צרעה בע"מ, חברה פרטית שמספרה: 512248717 (להלן: "הנהלת האתר").

האתר מציע ומציע למכירה יינות שמוצרים ע"י הנהלת האתר, הזמנת מקום לאירועים שמתקיימים, הזמנת מקום בירב לאירוח וכן לסדנאות והדרכות וכן מוצרים נלווים נוספים, כפי שהנהלת האתר תציע באמצעות האתר מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בנוסף, האתר כולל מידע ומנגנוני הרשמה לאירועים שונים שעורכת הנהלת האתר מעת לעת, בין אם מדובר באירועים בתשלום ובין אם לאו. המידע אודות תכניו של כל אירוע, היכן ומתי ייערך, מחירו ומידע נוסף, יתפרסם בעמוד המוקדש לאירוע באתר. אירועים אלה כוללים, בין היתר, אירועי טעימות, פסטיבלי יין, קורסים מקצועיים ועוד.

עוד כולל האתר הרשמה לרשימת דיור הכוללת חדשות ועדכונים וידיעות על אירועי רכישה מוקדמת. כמו כן, האתר כולל מידע אודות היינות השונים, סיורים ביקב, כתובת היקב, דרכי יצירת קשר ועוד.

אזהרה: חלק מהמוצרים מכילים אלכוהול - מומלץ להימנע משתייה מופרזת.

צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות!

שתייה מופרזת של אלכוהול פוגעת בכושר הנהיגה שלך ומסכנת את ביטחונך האישי ואת ביטחון הסובבים אותך. משרד הבריאות ממליץ לנשים בהריון להימנע משתיית אלכוהול העלול להזיק לבריאותו של העובר ולגרום לו למומים.

הזמנות לרכישת מוצרים שתבצע באמצעות האתר (להלן: "השירות") ייעשו בכפוף למפורט בתנאים אלה. בכל שאלה הנוגעת לאתר, מוצרים המופיעים בו, הזמנות וברורים, תוכל לפנות אלינו באמצעות דוא"ל ixinfo@tzoravineyards.com או הטלפון למספר 02-990-8261

לאחר שמסרת את פרטיך באתר (באמצעות מנגנוני טפסי יצירת הקשר, בעת רישום לאירועים או רכישת מוצרים) הנהלת האתר תהא רשאית לשלוח אליך עדכונים, בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת ובכלל זה עדכוני תוכן, עלוני מידע, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם על שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר ודברי פרסומת, בין היתר כמשמעות הדברים בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982.

בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע להנהלת האתר על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אליך הנהלת האתר ו/או מי מטעמה.

למי נספק את המוצרים?

התקשורת בעסקה כלשהי באמצעות האתר מותרת לבני 18 ומעלה בלבד. באישורך את תנאים אלה הנך מצהיר ומאשר כי הנך בן 18 ומעלה. במידה ואינך בן 18 ומעלה, הנך מתבקש להימנע מהשימוש באתר ולא לבצע כל הזמנה באמצעותו. מכירת יין לקטינים בני 18 ומטה - אסורה לפי דין והיא מהווה עבירה פלילית.

איסורים אלה יחולו גם ביחס לנמענים של המוצרים הנמכרים באמצעות האתר. הנהלת האתר רשאית לדרוש את הצגתה של תעודה מזהה של מקבל המשלוח (או מי שאוסף אותו במקרה של איסוף עצמי), על-מנת לוודא כי הוא בגיר, ולסרב למסור את המשלוח ככל שמקבל המשלוח אינו כזה. במקרה זה תהיה רשאית הנהלת האתר לבטל את

העסקה ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפיה בגין כך. לחילופין, רשאית הנהלת האתר, לפי שיקול דעתה, לאפשר לך למסור את המשלוח לנמען אחר, בכפוף לתשלום עלויות המשלוח הנוספות.

אנו נספק לך את המוצרים שהזמנת באמצעות האתר לאחר שהשלמת את תהליך הרכישה במלואו, בתנאי שהמוצר שהזמנת מצוי במלאי, במידה ובבעלותך כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסלוק בישראל, ולאחר שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה את הכרטיס אישרה את עסקת הרכישה שביצעת.

על אף האמור לעיל, הנהלת האתר רשאית שלא לאפשר ללקוח כזה או אחר לרכוש מוצרים באתר, גם אם הזמין בעבר מוצרים באמצעות השירות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנהלת האתר רשאית לבטל את זכאותך לבצע עסקאות באתר בכל אחד מהמקרים הבאים ולפי שיקול דעתה המלא והבלעדי -

- אם בעת ההרשמה לאתר, או בכל חלק מתהליך הרכישה, מסרת במתכוון פרטים כוזבים או שגויים;
- אם ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים, או עלולים לפגוע באתר, או בהנהלת האתר, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של הנהלת האתר;
- אם השתמשת בשירותי האתר לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- אם הפרת את אילו מהוראות תנאים אלה, תנאיו של אילו מהמסמכים המחייבים או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שיציע האתר;
- אם אתה חייב כספים להנהלת האתר או לחברות הקשורות בה ולא פרעת את חובך, למרות שחלף המועד לתשלומיך;
- אם כרטיס האשראי או כל אמצעי תשלום אחר שברשותך נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

אם חברת כרטיסי האשראי או שירות התשלומים המקוון לא אישרו את חיובך, לא נהיה חייבים לספק לך את המוצרים שהזמנת. במקרה זה ניצור איתך קשר ונמנע מחיוב כרטיס האשראי שלך או חשבונך בשירות התשלומים. אם חויבת בטעות, הינך מתבקש להודיע לנו ואנו נדאג לזיכוי מתאים, בהתאם לנסיבות.

לאילו אזורים ניתן להזמין?

האפשרות להזמין מוצרים באתר מוגבלת להזמנות עבור תושבי חו"ל בלבד. אנחנו רשאים, אך לא חייבים לאפשר הזמנות לאזורים בארץ בהתאם למפת אזורי החלוקה של חברת המשלוחים עמה אנו עובדים, לפי המקרה ("אזורי החלוקה"). אנו רשאים, אך לא חייבים, לספק את השירות גם אל מחוץ לאזורי החלוקה, בתיאום טלפוני מראש. לכן גם אם הזמנה לתושבי הארץ התקבלה ונקלטה במחשבי האתר, לא נהיה חייבים לספקה.

הזמנת מוצרים באמצעות האתר

לאחר שהוספת מוצרים לסל הקניות שלך, עליך להזין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את הפרטים האישיים שתבקש ממך הנהלת האתר. פרטים אלה עשויים לכלול את שמך המלא, תאריך לידה, שיטת המשלוח, כתובת מדויקת למשלוח, כתובת דוא"ל פעילה המצויה ברשותך, טלפון, פרטי אמצעי תשלום וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך ההזמנה, כגון מידע בנוגע לפעולה אותה מתבקש השליח לבצע במידה והנמען אינו בבית. כמו כן, יש לנו את האפשרות לא לבקש את פרטי התשלום באתר ולהתקשר אלייך לבקשת פרטי תשלום וכן להשלמת ההזמנה. לפי שיקול דעתנו, אנו עשויים לדרוש ממך מסירת פרטים כאמור הן ביחס למבצע הרכישה והן ביחס לפרטי האדם / הגוף אליו ישלחו המוצרים שהזמנת.

שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים, על-מנת למנוע ככל האפשר תקלה במשלוח המוצרים ו/או באפשרות ליצירת קשר איתך ו/או עם הנמען. אתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת.

הנהלת האתר לא תעשה בפרטיך כל שימוש, אלא בהתאם לתנאים אלה ולתנאי מדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש והמסמכים המחייבים.

הנהלת האתר רשאית לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות או אחרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הרשמות לאירועים המתקיימים ביקב וכן לאירוח ביקב.

הנהלת האתר מקיימת סדנאות והדרכות וכן אירוחים שיתקיימו במהלך ימי השבוע (ימי ראשון-שישי) בתאריכים על פי בחירת הנהלת האתר. באירועים יוצעו טעימות יינות ומזון נוסף בתשלום שיתבצע במקום. הנהלת האתר יש אפשרות לבקש פרטי תשלום לבטחון בלבד הזמנת המקום לאירוח מתבצעת דרך אתר Tabit או לחלופין דרך המייל info@tzoravineyards.com או דרך הטלפון 02-990-8261, אנו מליצים לכם לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר <https://tabitisrael.co.il> לפני השלמת הזמנת מקום לאירוח ביקב. טעימות היין וכל המזון הנוסף שיוצע

למכירה יקבעו מראש ע"י הנהלת האתר על פי בחירת הנהלת האתר. שינויים ביינות המוצעים לטעימה וכן במזון המוצע למכירה יכולות להתבצע ע"י הנהלת האתר ללא הודעה מוקדמת למזמין וע"פ בחירת הנהלת האתר.

מוצרים

הנהלת האתר רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את היצע ומגוון המוצרים באתר. לכן, העובדה שמוצר מסוים הוצע למכירה באתר במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה גם בעתיד. הנהלת האתר אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימלי של מוצרים כלשהם. אם אזל אחד מהמוצרים שהזמנת מהמלאי, הנהלת האתר מתחייבת להודיעך על כך באמצעות האתר, הטלפון או כתובת הדוא"ל שסמרת ושומרת לעצמה את הזכות להציע לך מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומה. אם תקבל את הצעתנו, הזמנתך תעודכן מחדש. אם תסרב לקבל מוצר חלופי, הנהלת האתר תבטל את הזמנתך ותזכה את אמצעי התשלום שלך. במידת האפשר, תוכל להמתין לחזרת המוצר המוזמן למלאי ונהיה רשאים לעדכן אותך בדבר.

סל הקניות

הנהלת האתר רשאית להגדיר סכום מינימום לרכישת מוצרים באמצעות האתר וכן לקבוע מכסות מקסימליות לרכישת מוצרים, בכלל או מסוג מסוים.

הזמנה משובשת

כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת, הזמנתך צריכה להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים ליצירת קשר איתך ולמשלוח המוצרים. הנהלת האתר לא תספק את המוצרים שהזמנת אם ההזמנה לא נקלטה במחשביה, או אם נקלטה באופן משובש וזאת גם אם מקור התקלה הוא במחשבי הנהלת האתר. אם לא תקבל פניה מהנהלת האתר תוך זמן סביר ממועד ביצוע ההזמנה, באמצעות הטלפון או בדואר אלקטרוני, יש להניח כי חלה תקלה בהזמנה. במקרה זה מומלץ שתפנה אל הנהלת האתר. אנו נשתדל לברר ככל הניתן את מקור התקלה ולסייע לך בביצוע ההזמנה.

פרטים אישיים

אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטים שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו לנמען. במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו בגלל פרטים שגויים שמסרת, תחויב בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים.

נפרטים האישיים אותם תמסור בעת ההזמנה ישמרו במאגר המידע של הנהלת האתר השימוש בהם יעשה בהתאם למדיניות הפרטיות. אינך חייב לפי חוק למסור לנו פרטים אישיים בעת ההזמנה והדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך, אולם לא נוכל לטפל בהזמנתך בלעדיהם. פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגר הנהלת האתר.

טופס יצירת קשר מקוון

הנהלת האתר מאפשרת לך לפנות אליה גם באמצעות בכתובת המייל info@tzoravineyards.com בעת שליחת המייל תצטרך למסור פרטים אישיים כגון: מספר הזמנה, שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה המצויה ברשותך ופרטים נוספים. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים במקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך.

חל איסור לשלוח להנהלת האתר מידע מכל סוג שהוא, שהוא בלתי חוקי, בעל אופי מיני בוטה, טורדני, מעליב, עוין, מזיק, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, מעודד ביצוע עבירה פלילית, עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית, מוציא לשון הרע, פוגע בפרטיות או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי והנהלת האתר שומרת על זכותה שלא לסייע למי שפונה אליה בפנייה הכוללת תכנים כאמור.

מועדי אספקה

הנהלת האתר תפעל כמיטב יכולתה כדי לספק את המוצרים במהירות המרבית. מוצרים שקיימים במלאי ישלחו במהלך 30 ימי העסקים שלמחרת (לא כולל ימי שישי ושבת, חגים, ימי שבתון ומועדי ישראל) **מועד קבלת אישור העסקה מחברת האשראי או שירות התשלומים המקוון**, או במועד אחר שצוין בהזמנה, ויסופקו באמצעות חברת משלוחים מטעם הנהלת האתר, בהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים, אזורי החלוקה ובתאום מראש עם הנמען. במידה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לכתובת למשלוח מכל סיבה שהיא, אנו נודיע לך על כך ונפעל למציאת פתרון חלופי המקובל על שני הצדדים.

מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מהמלאי.

הנהלת האתר לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני ו/או מסיבות של כוח עליון.

מחירים

כל המחירים באתר מופיעים בעמודי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי טיפול ומשלוח (אלו יצוינו במפורש בעת ביצוע ההזמנה, בהתאם לאזור החלוקה הרלבנטי).

הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי אמצעי תשלום). אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, תחויב לפי המחירים המעודכנים.

לתשומת לב: למרות שאנו מקפידים לבדוק את המחירים המופיעים באתר, לעתים עלולה לחול טעות שבעקבותיה יוצג באתר מחיר שגוי. במקרה זה נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר ונאפשר לך לאשר כי אתה מבקש לרכשו במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר במחירו הנכון - לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהיינה לך טענות כלשהן כלפי הנהלת האתר.

הנהלת האתר איננה מתחייבת שמחירי המוצרים באתר יהיו בהכרח הזולים ביותר, או שתנאי התשלום יהיו הנוחים ביותר.

תשלום ותנאי תשלום

התשלום עבור המוצרים יתבצע באתר באמצעות כרטיס אשראי. עליך למסור את סוג הכרטיס האשראי, מספר הכרטיס, תוקפו וקוד האבטחה (אם ידרש), תעודת הזהות של בעל הכרטיס וכל פרט נוסף הדרוש לנו לצורך השלמת הליך ההזמנה. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי האשראי או אמצעי התשלום שהנהלת האתר תכבד.

אם יתברר שאמצעי התשלום שמסרת אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי אינה מכבדת את העסקה, או שהמוצר המבוקש אינו מצוי במלאי, הנהלת האתר תיצור איתך קשר לשם השלמת העסקה או ביטולה.

התשלום עשוי להיות כרוך בעמלות שונות שייגבו ממך על-ידי מפעילי שירות הסליקה או התשלום בהם תשתמש ובהתאם לתנאי השירות של אותם ספקים חיצוניים. אתה נושא באחריות הבלעדית לשאת בעמלות אלה, ככל הנדרש.

אם השימוש באמצעי התשלום אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו, תימסר לך הודעה מתאימה על-כך וחשובך יחויב בעלות השירות. מועדי המשלוח יחושבו החל ממועד קבלת אישור העסקה מחברת האשראי או שירות התשלומים.

מבצעים, הטבות והנחות

הנהלת האתר רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות, הנחות וקופונים מסוגים שונים (בהתאם לתנאיו של כל קופון כפי שיתפרסמו באתר או על גבי הקופון עצמו). בכפוף להוראות כל דין, הנהלת האתר רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, או לחדול מהשימוש בקופונים, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.

דוגמאות אלה אינן ממצות את השינויים האפשריים בזכאותך למבצעים, הטבות או הנחות באתר. יחד עם זאת, הנהלת האתר תשתדל להודיע לך טלפונית או בדוא"ל ולקבל את הנחיותיך במקרה שזכאותך למבצע, הטבה או הנחה תישלל או תשתנה עקב שינוי בפרטי הזמנתך.

דמי משלוח

בנוסף למחיר המוצרים שהזמנת, עליך לשלם להנהלת האתר דמי משלוח. סכום דמי המשלוח ימסר לך ע"י הנציג בתום תהליך ההזמנה תחת המוצרים שבחרת לרכוש. התעריפים המלאים של דמי המשלוח מחושבים בהתאם לאזורי החלוקה.

הנהלת האתר רשאית לשנות את דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. התשלום התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שימסר לך בעת השלמת תהליך ההזמנה על-ידי מסירת פרטי אמצעי התשלום לנציג.

ביטולים והחזרת מוצרים

הנהלת האתר פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בכל הנוגע לביטולה של עסקת מכר מרחוק, החזרת מוצרים וביטול שירותים שהוזמנו. **לא תתאפשר החזרה של יינות, שכן החזקתם של אלה ומשלוחם מחייבים שמירה קפדנית על תנאים מבוקרים.**

תמונות להמחשה בלבד

תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות. כך למשל, צילום בקבוקי יין עשוי לכלול צילום של תווית הבקבוק הכוללת שנת בציר של אותו יין השונה משנת הבציר שנמכרת בפועל באתר. אין בכך כדי להטיל על הנהלת האתר, או מי מטעמה, אחריות כלשהי.

אחריות למוצרים

הנהלת האתר עושה כמיטב יכולתה כדי לספק לך מוצרים איכותיים ובמועד. אם אתה סבור כי המוצרים שרכשת באמצעות האתר, או השירותים שקיבלת באמצעות האתר לוקים בדבר כלשהו, אנא פנה לשירות הלקוחות שלנו, בטלפון: 02-990-8261 והנהלת האתר תטפל בפנייתך מוקדם ככל שניתן. ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר גם באמצעות דואר-אלקטרוני או באמצעות כל דרך תקשורת אחרת, כפי שהדבר יהיה מפורט בגוף האתר מעת לעת.

האחריות לבדוק את התאמת המוצרים לצרכיך חלה עליך

הנהלת האתר תצא ידי חובתה כלפיך עם מסירת המוצרים שהזמנת לכתובת המשלוח שמסרת בעת ביצוע ההזמנה.

במקרה שרכשת מוצרים פגומים, זכותך היחידה היא להחליפם או לקבל את כספך בחזרה, כפי שפורט בתנאים אלה.

הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם לך בשל איחורים באספקה, או כתוצאה מכך שהמוצרים שסופקו לך היו פגומים, אלא אם כן ארעו העיכוב או הפגם בשל רשלנות מצידה של הנהלת האתר. במקרה זה תהיה אחריות הנהלת האתר מוגבלת לסכום השווה למחיר הזמנתך.

השימוש באתר

הנך רשאי להשתמש באתר בהתאם לתנאים המפורטים להלן. אין להשתמש באתר באופן אחר, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת של הנהלת האתר לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באתר ולכל תוצאה הנובעת ממנו, חלה עליך בלבד -

- הנך רשאי להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד;
- אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;
- אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר;
- אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה;
- אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים;
- אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק;
- אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן, על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

האחריות לשימוש באתר

השימוש באתר נעשה באחריותך הבלעדית והמלאה. השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). לא ניתן להתאימו לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך.

הנהלת האתר עושה מאמץ לספק לך שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל הנהלת האתר או אצל מי מספקיה.

אבטחת מידע

הנהלת האתר מיישמת באתר, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים מטעמה, מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

קישורים ומידע מסחרי פרסומי באתר

במסגרת הביקור באתר יכול שיוצג בפניך מידע מסחרי-פרסומי. מקורו של מידע כאמור יכול שיהיה מהנהלת האתר ויכול שיהיה מצדדים שלישיים. במקרים בהם מקורו של מידע זה הוא בצדדים שלישיים, הנהלת האתר אינה יכולה לערוב לאמינות ולדיוק המידע האמור, לפיכך לא תוכל לבוא להנהלת האתר בכל טענה, דרישה או תביעה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים או עקיפים הנובעים מהסתמכות או שימוש במידע הניתן באתר ואשר מקורו מצדדים שלישיים.

ככל שיש באתר קישוריות ("לינקים") לאתרים אחרים שאינם מנוהלים ומופעלים על-ידי הנהלת האתר, לא תישא הנהלת האתר באחריות לתוכנם של אותם אתרים ולמידע המתפרסם בהם, לרבות שלמותו, דיוקו, עדכניותו ונכונותו, או לכל פרט אחר הקשור בהם. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על תוכנם של האתרים שתגיע אליהם באמצעות האתר.

הפרה ושיפוי

מבלי לגרוע מהוראות כל דין והמסמכים המחייבים, אתה מתחייב לשפות ולפצות את הנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו תפר את תנאים אלה, או אילו מהמסמכים המחייבים, או תפעל בקשר עם האתר בניגוד להוראות כל דין. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו להנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים והסודות המסחריים, הינם רכוש של הנהלת האתר בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם. זכויות אלה חלות בין היתר על שם המותג "יקב ספרה" וכן שם המתחם (Domain Name) של האתר, סימני המסחר המופיעים באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הסמלים המסחריים בו ("לוגו"), עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים, עיצובם של המוצרים וכיו"ב, ובכל תוכן אחר הכלול באתר, לרבות קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש מסחרי בכל חלק מן הנ"ל, לרבות תמונות, קבצים גרפיים, טקסטים וקוד-מחשב, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהנהלת האתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיסי הנתונים באתר, ברשימות המוצרים ובעיצובם והשירותים המופיעים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב.

פרטיות

הנהלת האתר מכבדת את פרטיותך בעת השימוש באתר.

שינויים באתר והפסקת השירות

הנהלת האתר יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, רשאית הנהלת האתר להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת האתר זכאית בכלל זה לאגד את האתר כחברה נפרדת או להעביר את הבעלות באתר לצד שלישי, ובלבד שזכויותיך לפי הסכם זה לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.

שינויים בתנאי השימוש

הנהלת האתר רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש והרכישה או כל אחד מתנאי המסמכים המחייבים. אם יבוצעו בתנאי שימוש ורכישה אלו או במסמכים המחייבים שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 30 (שלושים) ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. אם יבוצעו בתנאי שימוש ורכישה אלו או במסמכים המחייבים שינויים אחרים שאינם מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 7 (שבעה) ימים לפני כניסתם לתוקף - זאת אלא אם יבוצעו שינויים בתנאים בהתאם להוראות כל דין. במקרה זה, השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין. המשך השימוש באתר לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

בכל עת תוכל לעיין בתנאים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

דין וסמכות שיפוט

הדין החל על השימוש באתר, על הזמנתך ועל תנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר ו/או בקשר עם תנאי שימוש ורכישה אלה ו/או ביחס לכל הזמנה שביצעת באמצעות האתר, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי-המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ישראל.

תנאים ממצים

תנאים אלה ממצים אל כל המוסכם בינך לבין הנהלת האתר בקשר עם הזמנת מוצרים מהאתר והשימוש באתר.

מעודכן לתאריך 1.11.2021